

### 第七課 如何豐富長者信息交流的內容--溝通及資訊

香港基督教女青年會曾就長者在信息交流方面的意見時、收到下面回應：

甲、關於處理資訊方面，分享以下一些你的正面經驗及負面經驗。同時希望你提供改善意見。

1. 你是怎樣收取區內資訊？ 例如，服務及活動方面。  
他們表示從電話，收音機，電視，單張，有關人士獲得生活訊息！
2. 資訊是否長者友善指標  
容易接近？- 有用？- 適時？- 容易明白？- 設備是否難於操作，如電腦、資訊媒介
3. 長者所希望的居住社區是怎樣？
  - 對長者有正面看法、減少對長者構成障礙；--長者友善戶外空間及建築；
  - 便捷和易於通達的公共運輸系統；--適宜長者居住的環境；--感到尊重及認受；--鼓勵長者社區參與；--打造長者友善的溝通及資訊渠道
4. 信息通達度

在「信息通達」方面，受訪長者滿意程度相對較高，但仍有不少長者認為居住的社區未有地方張貼適合長者參加的活動資料(14.8%)、在其居住社區看見的資訊字體不夠大而看不清楚(12.3%)、在其居住社區不易獲得所需的資訊(11.4%)。

調查建議：

1. 書面信息要簡單易懂、字體要大；
2. 讓長者可以免費地使用電腦及互聯網，並且得到相關的協助
3. 發布信息到長者所居住的地方等