

第十課：如何推動香港、更加在信息交流方面做到長者友善

過去九課我們看到在不同方面、香港長者信息交流方面之友善程度並不滿意、且有很多改善空間。

應建設有效之推動長者友善城市的框架

世界衛生組織推薦的框架，是一套強調長者參與及從下而上的推動及改進社區的項目。

改善訊息交流的方法：包括資訊提供、口頭交流、書面資訊、推動自動化交流和設施

1. 電話應答服務能緩慢而又清楚地提出訊息。
2. 使用者可以選擇與人通話，或者給某人留言讓他回電話。
3. 電子設備，例如手提電話、廣播、電視、銀行和柜員機、大堂入口，都要有大的按鍵和字體。
4. 銀行、郵局和其他服務設施的操作台的亮度要足夠，高度要適用於不同的人群。
5. 在政府機構、社區中心和圖書館等公共地區，以免費的或幾乎不收費的方式供人使用電腦和互聯網。
6. 使用者可以通過精簡的說明和個人幫助來使用。

參考資料

世界衛生組織(WHO) 長者友善城市指標