

第十四課 向虐老說不！怎樣做？(1) 長者，照顧者及公眾

講者：盧嘉麗 女士

已呈報的虐待老年人個案統計數據 - 中央資料系統 [2005-2017]

虐待種類	個案數目										
	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
身體虐待	355	389	359	400	399	257	274	248	344	363	355
心理虐待	74	69	49	50	73	36	23	24	35	188	141
疏忽照顧	2	3	2	1	0	3	2	3	0	1	2
財務虐待	109	102	93	91	70	68	43	18	62	66	76
遺棄	0	2	3	0	2	2	3	1	0	1	0
性虐待	5	13	14	12	9	4	2	3	4	6	1
多種虐待	24	0	0	15	0	5	17	21	20	22	37
其他 (*由 2011 年)	0	35	37	0	36	33	7	-	-	-	-
總數	569	613	557	569	589	408	368	319	465	647	612

(資料來源：香港特區社會福利署網頁)

老年人

- 使長者增權，了解自己的社會、財務和法律權利，包括自立的概念，以及應對能力。
- 擴大社交網絡，如參加日間護理中心的活動、收聽為長者而設的電台節目等。
- 在緊急情況下，保持冷靜，不要與施虐者爭論。
- 尋求鄰居的協助，與信任的人分享感受。
- 致電 999 尋求即時幫助，特別是當有人身傷害。
- 如有需要，可尋求持續的社會支援。例如以下的相關社區資源：

社會組織/機構名稱	電話號碼：
社會福利署（查詢熱線）	2343 2255
基督教家庭服務中心	2787 6865
香港社會服務聯會熱線	187 8668
明愛向晴軒 - 家庭危機支援中心	18288

公眾

- 教育大眾了解老年人在老齡化過程中的基本需要 [2017年盧嘉麗女士的博士研究論文結果]
- 關注老年人被虐待或疏忽照顧，留意跡象與相關的風險因素。
- 提高社區的意識水平，幫助預防虐老，促進個案發現和舉報，並提供支援機制。
- 建立長者友善的社區/鄰舍，透過教育提倡大眾尊重和照顧長者。

照顧者

- 鼓勵與家庭中的長者良好溝通，避免不切實際的期望。
- 支援團體：透過網上/社交小組。與其他家庭成員分擔照顧工作，並尋求社區支援資源。
- 學習照顧技巧和關顧自己的策略，以減輕照顧負擔。
- 根據需要接受培訓，以加強應對能力及理解各種照顧技能，包括：護理和醫療支援，物理治療或職業治療。
- 家居改裝支援。

在現實處境和社區層面，有需要採取行動來預防和干預虐老情況。