

## 第六課 齊建造長者友善的信息交流渠道和方法

### 讓香港長者能自由上網

一個城市如設在良好的交流及信息發佈渠道，長者便不會因無法獲得資訊而被孤立，例如容易獲得的口頭信息、用詞簡單及大字體的書面信息、讓長者可以免費使用電腦及互聯網等。據一份中央政策組 2011 年時做的調查發現、香港百萬計長者、每天有上網習慣的長者只佔 20%。雖然表面上本港有數碼共融措施、特別是應用在長者方面：

甲、長青網擁有 25 000 名長者會員(香港耆康老人福利會)獲香港政府資訊總監辦公室 OGCIO) 資助運作

超過 170 間非政府機構提供電腦培訓 及使用上支援;--平均每月瀏覽次約 27 萬頁次

#### 乙、推動長者上網的項目

由不同志願機構、如信義會、便以利會等推動、政府預計 2014 年時之目標：25%的長者使用電腦 及 23%的長者上網，但在 2014 年之調查是只有 23.5% 65 歲以上的長者有上網習慣、較政府預計為低！曾經在過去一年上網之長者只佔不足 20%！

仍未達標之原因：

1. 上網月費高據不下
2. 部份長者仍未能獲取屬於個人的電腦
3. 社區上網站長期被兒童或其他使用者佔用
4. 網站設計上未能做到長者友善 -前文已友論述、在這裡不再重覆！
5. 部份長者缺乏上網或參與網上登錄之付款戶口