

## 第二十三課 「長者友善商店」知多少

上一課提到，賽馬會齡活城市計劃 - 「耆」思妙「相」· 尋寶「圖」計劃的齡活大使到訪了深水埗和油尖旺區的長者友善商店，了解商店的硬件配套、銷售的商品及服務如何符合長者及年齡友善的元素。期望透過肯定及推廣社區內的長者友善商店，讓長者和不同人士得知長者可以如何利用區內所存在的社會資本便利日常的生活。同時，大眾亦可從長者及年齡友善的角度反思長者在社區生活時的需要和所面對的挑戰。

參考香港社會服務聯會的長者友善措施致意行動，以下是齡活大使在社區考察時使用的 23 項評核細項，涵蓋八大範疇：

<b>1) 室外空間和建築</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 出入口位置清晰，容易進出</li><li>- 出入口寬闊，方便使用輪椅人士</li><li>- 通道沒有擺放雜物，阻礙購物</li></ul>	<b>2) 交通</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 附近有方便的泊車位置</li><li>- 附近有容易到達的公共交通工具</li></ul>
<b>3) 住所</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 特別為長者提供意見，因應住所設計，方便長者住所內使用貨品</li><li>- 收取合理價錢，提供改裝或安裝服務，方便長者住所內使用貨品</li></ul>	<b>4) 社會參與</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 推行長者購物優惠</li><li>- 提供長者咭優惠</li><li>- 普遍的貨品，長者認為價錢合理</li><li>- 店鋪適合長者再次前來光顧</li></ul>
<b>5) 尊重和社會包容</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 細心聆聽長者的查詢，特別為長者介紹所需貨品</li><li>- 讓長者感到愉快的購物過程</li><li>- 接受購買小份量的商品</li><li>- 接受代用券</li><li>- 提供一個令人感到長幼共融的購物環境</li></ul>	<b>6) 社區參與和就業</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 樂意為長者提供就業機會</li><li>- 以靈活的方式聘請長者作臨時或短期工作</li></ul>
<b>7) 信息交流</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 有大字的貨品資訊</li><li>- 提供清晰的收費價目</li></ul>	<b>8) 社區支持與健康服務</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 讓長者按需要購買較少份量的貨品</li><li>- 收取合理價錢，提供送貨服務</li><li>- 主動向長者提供多方面的關懷</li></ul>

### 計劃中齡活大使對「長者友善商店」的看法

- 1) 貨品價錢合理，而且為長者提供優惠
- 2) 部份商店願意以靈活的方式聘請長者作臨時或短期工作
- 3) 員工細心聆聽長者的查詢，特別為長者介紹所需貨品