

第廿六課 智能手機 輕鬆掌握

近年隨著科技發展以及樂齡市場的崛起，使用智能手機不再是年輕人的專利，越來越多長者接觸相關的產品。長者使用智能手機的增長非常顯著，每五名65歲或以上的人士，就有三名擁有智能手機，通訊軟件及其他手機應用程式對他們亦有一定的吸引力。因此，不少電訊商為把握樂齡市場的商機，同時履行社會企業責任，推出針對長者市場的計劃及活動，以鼓勵長者多接觸科技，並幫助長者由使用傳統話音手機轉為智能手機。

大部分長者不願意使用智能手機是因為覺得太複雜，不想花時間學習，而且怕給別人帶來不便。一般長者開始使用智能手機時都會覺得眼花繚亂，因為功能實在太多，隨著年紀漸長，記憶力變差，很難記住所有的操作過程。此外，長者的身體機能變差，有時會出現手震的情況，也會影響他們使用智能手機的流暢性，而且容易不小心碰到一些按鈕。

csl 作為香港其中一間主要電訊商，客戶涵蓋不同年齡層，長者亦是重要一環。幾年前，他們開始集中服務長者顧客，為使用者制定了各式各樣的手機計劃。其中名為「關愛 Smart 爸媽」的服務及工作坊，主要針對年過 65 歲的長者，此計劃於 2019 年更榮獲「賽馬會齡活城市 - 『全城·長者友善』計劃」頒發「齡活商業大獎」。

■ 初中高班 配合長者需要

除了有適合長者不同需要的手機計劃，每個月更定期舉辦工作坊，由初班至高班，長者可根據其掌握程度，接受由專業團隊一對一教授如何善用智能手機的功能，例如認識智能手機系統圖示，使用香港人最常用的通訊手機程式 Whatsapp 傳訊息給家人、拍照、拍短片，收看娛樂、新聞及財經節目，甚至如何節省耗電量及記憶體管理等，務求讓爸爸媽媽輕鬆掌握最新手機知識。而節日前更教授長者創造電子賀卡，鼓勵他們與親友分享節日喜悅，活用智能手機拉近彼此關係。

