

## 第廿一課 長者友善渡輪

穿梭於維多利亞港的天星小輪，是連接香港與九龍的渡海交通運輸系統的重要組成部分。天星小輪營運過百年，既可欣賞香港美麗的海景，費用亦便宜，是不少本地人(包括長者)喜愛的公共交通工具。

過去長者乘搭渡輪時或會遇到一些困難和不便，尤其對於行動不便和使用輪椅的長者，如船隻受風浪影響而大幅度搖擺時，上落跳板可能容易失去平衡跌倒，造成危險。天星小輪為應對以上困難積極作出改善，提升長者及年齡友善程度，於 2019 年榮獲「賽馬會齡活城市 - 『全城·長者友善』計劃」頒發「齡活設施大獎」。

### ■ 長者免費乘船優惠及配套

自 1992 年起，天星小輪一直提供免費搭乘優惠予 65 歲或以上的長者，並且不經政府補貼。乘客使用長者八達通或持長者咭即享免費乘船優惠。截至 2018 年底，受惠乘客已逾 1,500 萬人次。

為方便長者，天星小輪在上下層均已安裝扶手，候船區及船上皆設置優先座位，亦設有方便輪椅使用人士的求助鈴。航線下層船艙亦因應輪椅使用人士的需求，在上落斜台加裝防滑條，並在所有碼頭的候船區調配人手，管理下層船艙的輪椅上落版，協助有需要人士，同時亦設有優先讓給長者及傷健人士的停泊輪椅位置。另外，天星小輪積極推動碼頭的前線工作人員友善對待長者，提供優質服務。以上行動的目的，都是希望長者不會因為交通工具配套不足或交通費用，而減少社交活動。



候船區及船上皆設置優先座位



於所有碼頭加設斜板，以便利使用輪椅人士(包括長者)上落渡輪跳板