

## 第六課 北區的全方位長者服務

爲了迎接人口老化所帶來的需求，香港基督教女青年會(女青)積極開拓多元化的服務。女青在北區服務多年，掌握社區脈搏和了解長者的服務需要，其一項長者活動早前更被選出交予世界衛生組織「全球長者及年齡友善城市及社區網絡」，作為北區代表項目。

「新創建青健坊(北區)」成立自 2013 年，為女青旗下其中一間社會企業，以「為你締造全方位的健康生活」為服務理念，透過一站式服務，改善長者的生活質素，達到居家安老的願景，其服務對象是 55 歲或以上的有需要人士。此外，「新創建青健坊(北區)」應用嶄新商社合作的概念，與新創建集團合作，善用企業資金及營商經驗的優勢，提供營運資金及營運顧問意見，並動員企業義工及其家人服務社區，深化成效，於 2019 年便榮獲「賽馬會齡活城市 - 『全城·長者友善』計劃」頒發「齡活協作大獎」。

### ■ 多元化一站式服務

「新創建青健坊(北區)」強調長者的獨立自主，提供的日間照顧、家居照顧、專業物理治療及職業治療等一站式服務。日間照顧及專業治療服務包括個人健康護理、護士評估、復康運動、認知訓練、痛症舒緩以及社交康樂活動等；家居照顧服務則提供到戶式個人照顧以及訓練計劃、家居看顧、清潔及家居環境安全評估等；此外，更設有服務專車接送長者，希望照顧長者的身心需要及紓緩護老者壓力，改善他們的生活質素。中心亦連繫新創建集團企業義工及不同持份者，推動以中心為基地的活齡護老義工活動，包括鄉郊長者探訪及認知友善社區推廣等，形成一跨界別平台，讓更多長者及護老者受惠。

### ■ 長者、護老者及社會對服務給予正面評價

不少長者都對「新創建青健坊(北區)」的服務感到滿意，認為中心內的設備齊全，環境舒適。同時，中心的護理人員都很友善，確保長者的安全之餘，亦花時間與長者建立關係，這正正反映「新創建青健坊(北區)」重視長者的身心靈健康。中心理念和服務於社會也廣被認同，曾於不同媒體分享之餘，亦曾獲不同的肯定，包括香港社企總會「創啟級」社企認證(SEE Mark)、「香港社企優秀員工嘉許計劃」優秀員工獎項、社會福利署「最佳企業義工計劃比賽」一般企業組別季軍等。

