

## 第一課 推動長者使用數碼科技

香港是一個發展成熟的數碼經濟體系，使用數碼科技已成為許多市民日常生活的一部分，而且有助改善長者的生活質素，因此近年社會各界都投放了不少資源去鼓勵長者使用數碼科技。根據政府統計處的資料，65歲或以上長者擁有智能手機的比率及互聯網使用率均顯著上升，分別由2013年的10.2%上升至2018年的57.2%，以及由2013年的18.0%上升至2018年的56.3%。可見在各方的努力下，越來越多長者使用數碼科技產品並入數碼生活。

### ■ 政府的長者數碼共融措施

政府資訊科技總監辦公室（「資科辦」）一直致力推行各項數碼共融措施，包括與非政府機構合作推行長者數碼計劃，鼓勵非政府機構開發專為長者而設的流動應用程式，以及推廣無障礙網頁等，以鼓勵長者應用數碼科技和投入智慧生活。於2019年資科辦更榮獲「賽馬會齡活城市 - 『全城·長者友善』計劃」頒發「齡活協作大獎」及「我最喜愛的全城·長者友善計劃」兩項殊榮。

資科辦於2014年至2018年推出三輪「長者數碼外展計劃」（「外展計劃」），資助非政府機構推出多種活動，教導院舍長者、隱蔽長者、在日間護理中心或家居接受護理服務的長者，以及患有認知障礙症的長者使用平板電腦及其他流動裝置，提升他們使用數碼科技的能力和興趣。計劃反應正面，受惠長者共超過5 700名。

而自2018-19年度起，資科辦將外展計劃恆常化，除了教導長者使用流動裝置外，獲資助機構於探訪活動中亦加入更多科技元素，例如教導長者利用智能手錶監察身體狀況、利用智能機械人教授健體運動，以及通過虛擬實境產品為長者進行復康治療等。同時資科辦推出全新的「長者進階數碼培訓計劃」（「培訓計劃」），透過長者學苑的地區網絡，為較活躍、並具備基本資訊及通訊科技知識的長者提供進階培訓。

新的外展計劃及培訓計劃分別於2018年12月及2019年2月開展，兩項計劃均為期兩年，共有17間非牟利服務機構及長者學苑獲選推行項目，預計為超過10 000名長者提供服務。

另外，為方便長者上網學習數碼生活科技，資科辦已於2019年10月推出「樂齡IT易學站」網上學習平台，方便長者更容易學習數碼科技。

### 資料來源：

政府統計處主題性住戶統計調查第53及67號報告書