

第廿六課 資訊科技與未來圖書館

三十多年以前，當電子科技以及互聯網技術開始嶄露頭角時，人們已經預言，這些新一代的資訊科技，很快便會為圖書館帶來一個翻天覆地的局面，電子資訊會全面取代印刷本的資訊，最終會全面取代傳統圖書館在資訊提供上的角色。人們開始提出嚴峻的警告：紙本的末日即將來臨！圖書館即將消失！圖書館從業員即將地位不保！

過去三十多年來，這一代的確目睹亦親身見證了數碼資訊科技的光速發展，而且的確為圖書館專業帶來了極為重大的衝擊，不但改變了圖書館的面貌，亦結構性地從根本改變了圖書館在提供資訊服務上的邏輯及傳統思維。從前，當我們走進一所圖書館的時候，我們見到的是一列一列排列得井然有序的書架，以及書架上印刷精美的圖書，而搜尋圖書的工具，不外是在牆角某處幾個咭片櫃以及裡面一張又一張順序排列的目錄咭。今天，當大家再走進圖書館時，相信已無法再找到這些木製的咭片櫃了，取代它們的，卻是一台又一台的電腦終端機，搜尋圖書或資訊時，只需用上幾個按鍵，看來是有效率多了。

圖書館走過了機械化（Mechanization）、自動化（Automation）、電腦化（Computerization）而到了數碼化（Digitization）以至今天流動化（Mobilization）的不同歷程，吊詭的是，預言中的紙本以及圖書館今天依然存在，而圖書館從業員也依然每天為大家提供著服務。到底，圖書館專業怎麼從這場資訊科技的風暴中存活過來？未來的圖書館又會是一番什麼樣的光景？香港教育大學圖書館館長鄭保瑛博士會與我們一起分享。



■ 昔日圖書館的目錄咭片櫃