

第廿五課 公共圖書館的未來發展

大家收聽了十多課的課程後，對圖書館的現有服務已加深了認識。圖書館未來又會怎樣發展呢？為進一步推廣全城閱讀文化，並配合香港智慧城市的發展，香港公共圖書館現正籌劃在未來數年開發新的**智慧圖書館系統**（下稱「新系統」），以支援未來圖書館的發展方向。新系統將透過無線射頻識別(RFID)，大數據及雲端技術等新科技，為未來發展提供靈活性和擴展空間，並為市民帶來多項益處。包括：

■ 在所有圖書館全面應用無線射頻識別技術

利用無線射頻識別技術的設備（例如自助借書機、還書箱及書籍分揀系統等）可為讀者提供更佳的自助服務體驗，並簡化處理借還圖書館資料的流程，增加他們對服務的滿意度。

■ 多功能自助服務設施

圖書館會設置多功能自助服務機為讀者提供多種服務，包括進行讀者登記、預約電腦設施、報名參加活動、打印資料、繳費和檢索圖書館目錄等。圖書館櫃台及其他設施亦會重新設計和配置，除可騰出空間提供更舒適的閱讀環境外，還有助提升香港公共圖書館的運作效率和服務質素。

■ 以電子方式提供服務

新系統會提供簡單易用的界面，透過入門網站和手機應用程式，在單一平台讓讀者閱覽各類圖書館資源。

■ 透過流動應用程式提供服務

順應社會發展趨勢，新流動應用程式將提供更方便快捷的流動服務體驗，讓使用者可隨時隨地一站式享用不同的電子化圖書館服務和資源，包括借閱實體書和閱讀電子書等。

■ 推廣閱讀

新系統會根據讀者的閱讀興趣及習慣提供切合個人的書籍推介和圖書館活動建議，並提供平台讓讀者簡易地登記成為閱讀計劃成員，鼓勵讀者閱讀並分享書評。

■ 保存和推廣文化及歷史文獻

新系統會構建新的數碼化資料平台及數據庫，以收集、保存和發布香港的文化及歷史文獻，方便公眾從不同的地方角度研究和分析複雜的香港歷史。

■ 館藏發展

新系統會利用數據分析技術和商務智能分析工具，收集和分析圖書館的使用模式，以及讀者閱讀習慣及興趣等數據，並以此為基礎調節採購及管理圖書館資料，以切合讀者不斷改變的需求及閱讀興趣。