

# 《樂齡 IT 新視野》

## 第 18 課 電子金融服務 — 「智醒錦囊」

使用電子金融服務，除了學懂使用方法外，更需要留意相關的安全事項，才算是用得精明！

數碼 KEY 睇緊啲



### 甚麼是個人數碼鎖匙？

在電子世界裡，帳戶及個人資料就是你的個人數碼鎖匙，跟你家的大門鎖匙一樣重要，必須無時無刻都好好保管。這些資料一旦誤落不法之徒手中，對方有可能偽冒你的身份登入你的網上銀行或其他電子金融服務帳戶，令你遭受財務損失。以下是一些個人數碼鎖匙的例子：

- 網上銀行帳號
- 登入帳戶名稱及密碼
- 身份證號碼及副本
- 手機號碼
- 電郵地址
- 信用卡號碼
- 社交媒體帳戶
- 地址證明
- 出生日期
- 一次性密碼

金管局「數碼 KEY 睇緊啲」  
YouTube 專頁



### 保護個人數碼鎖匙的「智醒錦囊」



當你在網上提供個人資料，例如網購的時候，一定要看清楚網站是否可靠。切勿下載或開啟可疑的檔案、瀏覽可疑網站，或開啟來歷不明的超連結及附件。



千萬不要使用不明 Wi-Fi 或公用電腦登入網上銀行。



注意銀行發出的手機短訊，忽略短訊的話，可能帳戶被盜用了也不知道。



帳戶密碼要設計得複雜點，以及要定期轉換。不要每個帳戶也使用同一個密碼。

# 《樂齡 IT 新視野》



保護好電腦及手機，使用最新版本的操作系統、網上銀行App及瀏覽器，安裝並定時更新保安軟件，提防電腦病毒。



如懷疑個人資料被盜用，應立即通知銀行或電子金融服務營運商。

## 「轉數快」精明提示

- 收款人如更改或取消已綁定銀行帳戶或電子錢包的手機號碼，請盡快通知相關銀行或電子錢包營運商。
- 用轉數快付款猶如用現金即時支付，款項會即時轉入對方帳戶，所以在購買商品及服務時(特別是網上購物)必須先了解商戶或賣家的背景及真偽，確定可信才進行支付，付款前亦必需先核對清楚收款人資料及金額。
- 如你懷疑受騙，並已把款項經轉數快轉帳至騙徒的銀行或電子錢包戶口，請盡快與香港警務處聯絡，尋求協助。除了盡快報警求助外，亦應聯絡你的銀行或電子錢包營運商講述你的個案，他們會盡力配合執法機構的調查，並向執法機構提供所需資料。香港警務處的聯絡方法如下：



商業及電腦罪案熱線：(852) 2860 5012

電子報案中心：

<https://www2.erc.police.gov.hk/cmiserc/CCC/PolicePublicPage?language=ch>

- 不論用任何方式支付，例如透過網上/手機銀行(包括使用轉數快服務)、電子錢包、信用卡、櫃員機或現金等，都要在付款前先了解收款人的身份是否可靠才進行付款，慎防受騙，防患於未然！

## 「轉數快」常見問題

### ■ 個人資金調撥無難度

- 由於一個手機號碼可以用作綁定多於一家銀行/電子錢包收款，付款人可以利用自己的手機號碼轉帳至自己其他已登記轉數快收款的帳戶，方法與轉帳至其他人的帳戶相同。

### ■ 朋友轉咗錢比我，但點解收唔到錢？

- 付款人可檢查付款指示內容包括收款人的手機號碼或電郵地址、姓名及銀碼是否正確。如正確的話，付款人可聯絡付款銀行或電子錢包營運商確認交易是否已經完成，以及查詢有關交易的轉數快參考編號，以便收款人向他的銀行或電子錢包營運商跟進有關交易的狀況。但萬一朋友轉帳時輸入了錯誤的手機號碼或電郵地址，請聯絡有關的付款銀行或電子錢包營運商尋求協助以安排退款。
- 另外，如果該筆款項是轉帳至收款人的預設收款帳戶，而並非轉帳至指定的銀行或電子錢包營運商，建議收款人查看自己設定了哪一家銀行或電子錢包營運商為預設收款帳戶，並查核有關款項是否存入了該帳戶。
- 收款人可以登入手機/網上銀行或電子錢包查找所有已登記轉數快作收款帳戶的銀行/電子錢包記錄，當中會顯示預設的收款銀行/電子錢包資料。這是由於一個手機號碼可以綁定超過一家銀行/電子錢包收款，因此必須選擇其中一家銀行/電子錢包為預設收款帳戶，以便付款人可無須選擇收款銀行或電子錢包，直接過數至收款人的預設帳戶。

### ■ 唔記得綁定咗邊個戶口收錢！

- 收款人可以登入手機/網上銀行或電子錢包查找所有已登記轉數快作收款帳戶的銀行/電子錢包名稱，當中會顯示預設的收款銀行/電子錢包資料。
- 如果想更改預設收款帳戶，可以透過想更改為預設收款帳戶的手機/網上銀行或電子錢包更改，新的登記會取代舊有登記。