

## 第 17 課 電子金融服務 — 方便生活話咁易

現今數碼科技於日常生活各方面的應用非常廣泛，例如通訊、交通、醫院服務等，而金融服務亦不例外。由一般銀行服務以至投資、保險等，只要有電腦或智能電話，都可以通過電子渠道做到。老友記如果懂得使用這些服務，可以令日常理財、消費更輕鬆方便。



電子金融服務種類繁多，老友記可以先從簡單的服務及產品開始。以下為大家介紹一些日常生活較常使用的服務。

### 網上銀行

以往大家使用銀行服務，通常都會親自前往銀行，由櫃位職員協助處理。不過如果大家登記了網上銀行服務，就可以透過電腦或智能電話登入自己的帳戶，隨時都可以檢視戶口的情況，例如各戶口的結餘、資金進出等，亦可自行調撥戶口資金。另外，很多銀行網頁亦會提供外幣匯率等投資相關資訊，方便客戶參考甚至進行買賣。有了這些服務，老友記便可以節省往來銀行及等候的時間，亦不受銀行營業時間限制，因而有更多閒暇享受生活。

此外，很多銀行已經由郵寄紙本月結單予客戶，改為提供電子月結單，而金管局亦要求銀行推出七年免費電子結單查閱服務，方便銀行客戶。老友記都可以考慮選用，為環保出一分力，更為兒孫的未來締造更美好生活環境。

### 電子支付

電子支付其實並非新事物，因為大家已經使用多年的儲值卡，便屬於電子支付，只要增值就可以拍卡付款。而另一形式網上支付，即消費者於網上購物時填寫信用卡資料以進行付款，亦已運作多年。不過隨着科技發展，近年有更多新的電子支付方法，包括以下例子：

- **手機支付**：用手机支付等於將儲值卡、信用卡裝設於你的手機內，付款時只要開啟手機的近場通訊(NFC)功能，並將電話放近商店的有關裝置完成交易，無須使用實體卡。
- **電子支付工具或電子錢包**：近年市場上出現不少由銀行設立，透過網上/手機銀行使用的支付工具，亦有由電子錢包營運商推出的電子錢包，雖

## 《樂齡 IT 新視野》

然使用方法及條款各有不同，但一般而言，用戶都需要先向銀行或電子錢包營運商登記帳戶，亦可能需要連結銀行戶口或信用卡，為戶口增值，然後便可用作支付或轉帳。而自從香港金融管理局推出「轉數快」後，不同的支付工具更可以互相接通。

### 快速支付系統「轉數快」：

為進一步推動香港的金融科技發展，金管局於2018年9月推出快速支付系統「轉數快」。轉數快是由香港銀行同業結算有限公司(HKICL)負責營運，並全面接通不同銀行及電子錢包。轉數快全日24小時不停運作，並支援港元及人民幣兩種貨幣。市民可以利用轉數快隨時隨地進行個人對個人轉帳、電子錢包增值、帳單繳費及於商戶/網上購物，令支付及收款變得更方便快捷。



### 如何使用「轉數快」：

市民可以通過參與轉數快的銀行及電子錢包營運商的網上銀行或流動應用程式使用轉數快服務。如想方便付款人可以使用收款人的電話號碼或電郵地址透過轉數快進行跨行/電子錢包即時轉帳，收款人只需將電話號碼或電郵地址綁定收款銀行或電子錢包帳戶。此外，如想透過轉數快輕鬆繳費的話，只需要掃描印於帳單上的二維碼。

市民如想了解有關轉數快的詳情，請聯絡你的銀行、電子錢包營運商或瀏覽轉數快有關網頁。

香港銀行同業結算有限公司  
轉數快網頁

<https://fps.hkicl.com.hk/chi/fps/index.php>



金管局  
轉數快網頁

<https://www.hkma.gov.hk/chi/smart-consumers/faster-payment-system/#how-to-use-fps>

