

## 第 15 課 醫院管理局智慧醫院：住院及社區復康服務

香港正面對人口老化的問題，長者成為醫療服務的主要使用者。我們因此需要推行嶄新的科技元素，持續及有效地提供高質素和安全的醫療服務。醫管局的住院服務注入不同的資訊科技元素，除了一些病人可親身接觸到的資訊科技系統如HA GO流動應用程式外，亦包括一些背後默默運作的系統，包括住院病人藥物處方系統和智慧病房設施，全方位提升醫護的工作效率和服務質素。

### 智慧病房設施

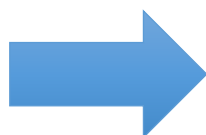
以往病人住院期間的血液報告、X光報告皆由醫護人員逐一系列印，這些報告對判斷病人的病情非常重要，但亦非常花人力和時間。公立醫院陸續在病房加入更多的智慧醫療儀器便利醫護人員，現時已引進了一批平板電腦，醫生可於病房內透過平板電腦瀏覽病人的血液報告、X光等報告，亦可即時處方藥物，作出適切的臨床決定。



此外，病房內的傳統床頭膠板亦由智慧床頭顯示板替代，以顯示病人的照顧需要，如禁食、藥物敏感等資料，護士只需要一按鍵即可更新資料，便利護士工作。



傳統床頭膠板



智慧床頭顯示板

### 住院病人藥物處方系統

醫院管理局的「住院病人處方系統」，讓醫生可以透過電腦化程序為住院病人處理開藥、配藥及派藥的流程。以往藥物處方皆由醫生手寫，若然字跡不清晰，有可能引起誤會而導致藥物事故。醫生現在可以透過平板電腦處方藥物，平板電腦會透過網路即時連接醫管局的臨床醫療系統，取閱與病人用藥有關的資料，包括病人有否藥物敏感、有否出現過用藥不良反應。醫生處方後，藥單會直接輸送到藥劑部及護士派藥系統，可以減省不少處理的時間，更可以大大減低出錯的機會。

發展智慧醫院，  
提升住院同社區  
復康服務質素！



# 《樂齡 IT 新視野》

為了識別病人身分，每位入院病人都會配戴身分資料識別手帶，醫護人員在抽血及派藥前，會利用條碼掃描器掃描藥物上的指定二維碼，再以條碼掃描器覆核病人手帶上的條碼，核對無誤後才會進行抽血檢查及派發藥物。如核對後發現有錯誤，掃描器即時會發出警示。



用掃描器掃描藥物上的指定二維碼

## 醫院管理局智慧醫院：社區復康

隨着香港人口老化，長者人數持續增加，對康復服務的需求更為殷切。醫院管理局為了提供更優質的康復服務給市民，於 2019 推出了「康復」應用程式。「康復」應用程式是醫院管理局一站式手機應用程式「HA Go」的其中一個單元，致力為使用者提供遙距康復的服務。

### 「康復」應用程式



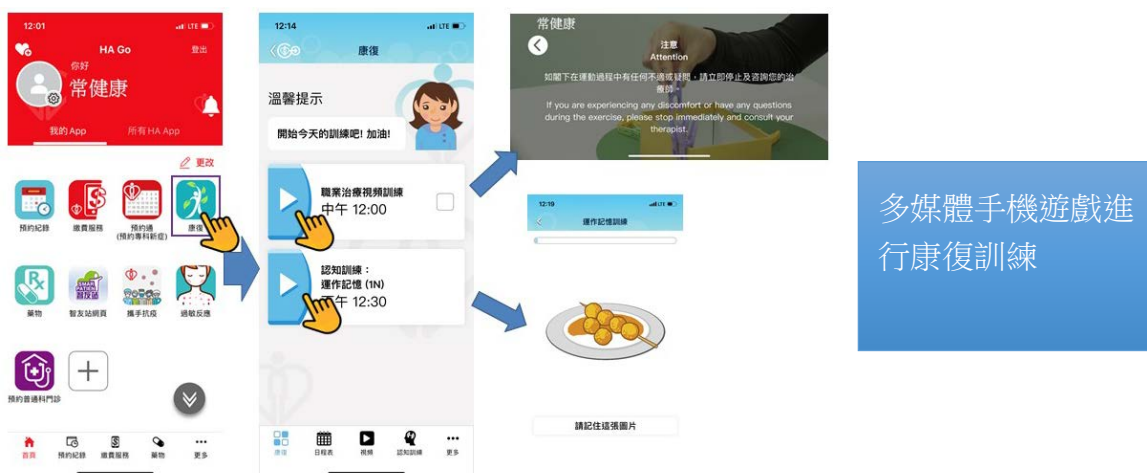
「康復」是



「HA Go」旗下的一個子程式

「康復」應用程式專門服務特定有認知障礙的病人，包括中風、認知功能受損和輕度認知障礙的病人。通過使用遙距康復應用程式，病人透過遙距康復服務電子平台，安坐家中亦能接受到訓練。

「康復」應用程式主要涵蓋三類訓練，包括運動訓練、日常活動訓練及認知訓練。職業治療師會為合適和情況穩定的病人進行評估，以處方相關訓練給病人，讓病人在家中透過影片和多媒體手機遊戲進行康復訓練。



## 《樂齡 IT 新視野》

病人需要根據治療師預先安排的訓練時間做訓練，病人的手機會在指定時間內收到康復推送信息，只需要一按信息即可打開程式參與康復訓練，既方便又快捷。病人每次完成訓練後，程式都會記錄病人的訓練分數，職業治療師便可以透過遙距平台監察，再因應病人的康復進度調整訓練難度，增加訓練次數及持續性。

為了方便長者，現時康復應用程式的內容覆蓋了中風、腕關節骨折、老人體能虛弱及認知障礙康復訓練等等，並且會不斷豐富訓練內容。長者不單可以透過手機流動應用程式維持康復的進度，亦增加對訓練的興趣和增強處理日常生活問題的信心。

### 運動訓練 - 使用推送通知打開程式播放短片



### 認知訓練 - 運作記憶訓練



### HA Go 手機應用程式

為使病人出院後能在家中過正常生活，病人和照顧者在護理方面擔當重要的角色。然而，很多病人和照顧者都不清楚自我管理的重要性，我們建議長者和他們的照顧者下載 HA Go 手機應用程式，讓家人管理及查閱自己的健康紀錄，包括門診預約、賬單、配藥和過敏紀錄及康復資訊等資料。



下載HA Go手機應用程式