

《樂齡 IT 新視野》

第 14 課 醫院管理局智慧醫院: 門診服務應用

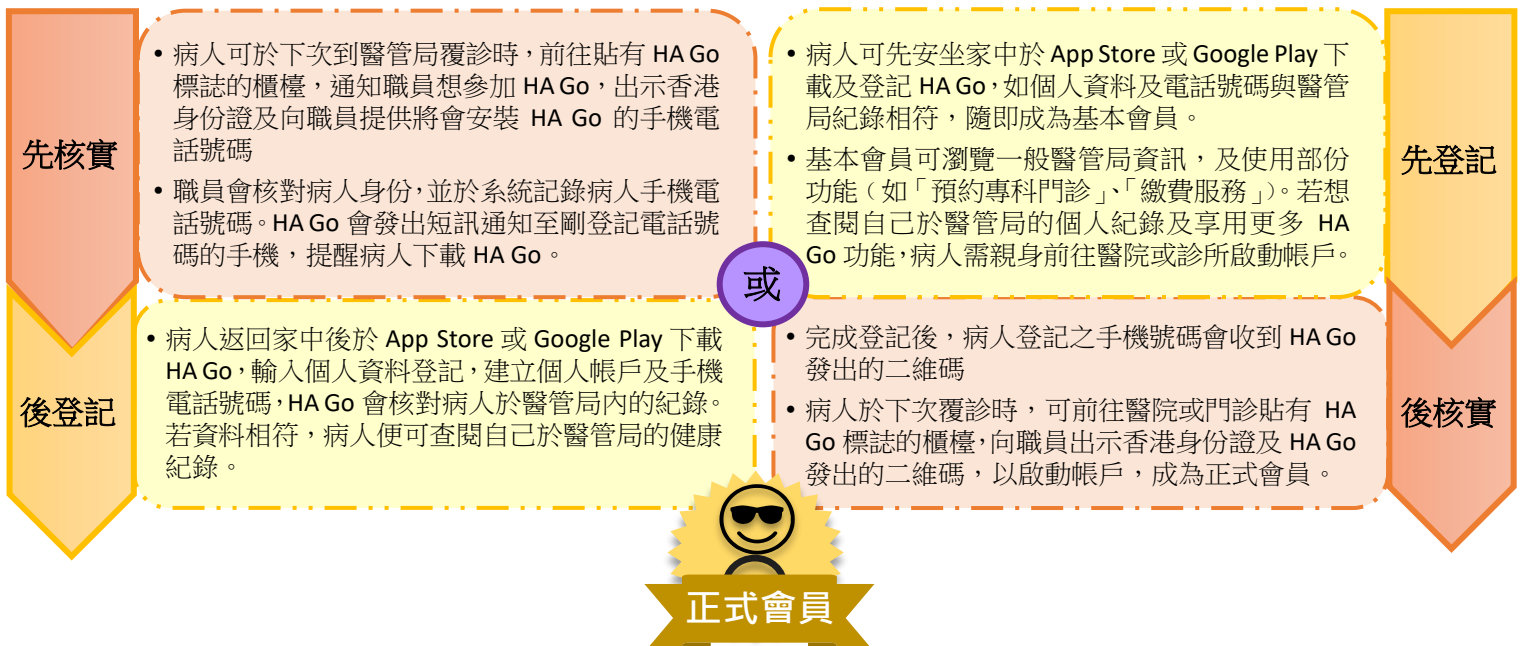
醫管局為加強對門診病人的支援，推出一站式手機應用程式「HA Go」，病人只需登入一個應用程式，便可使用不同的醫管局服務，包括預約門診、查閱藥物資料及網上繳費等，省卻排隊及交通時間，讓病人可更有效管理就醫安排。



HA Go 於 2019 年 12 月中正式推出，備有繁體中文及英文版本，並支援蘋果及安卓平台的流動裝置，供市民免費下載使用。截至 2020 年 10 月，HA Go 會員人數已近 14 萬，深受市民歡迎。

HA Go 帳戶登記及啟動

現階段，HA Go 歡迎 18 歲或以上的香港身份證持有人成為會員。若您曾是醫管局的病人，便可參加 HA Go。為保障病人資料私隱，HA Go 採用實名登記制度。市民如欲查閱自己於醫管局的健康紀錄，需要兩個步驟：登記及核實。方法如下：



《樂齡 IT 新視野》

門診服務應用

HA Go帳戶一經啟動，正式會員便可登入HA Go查閱健康紀錄，亦可管理預約、接收預約提示、緊貼輪候狀況*、辦理門診登記及繳費*、取藥*等，令整體門診就醫旅程更簡易、方便省時。

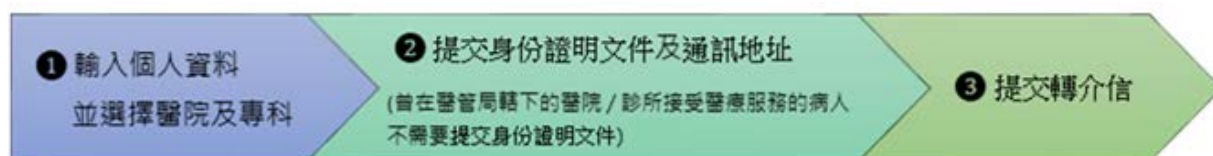


預約門診更輕鬆

預約通（預約專科新症）



- HA Go「預約通（預約專科新症）」為醫管局轄下服務提供額外且便民的渠道，讓病人無需親身前往診所或用傳真預約，透過手機程式就能遞交專科新症預約申請，包括：內科、心胸外科、外科、耳鼻喉科、兒科、神經外科、眼科、產科、婦科、麻醉科（痛症科門診）、臨床腫瘤科及矯形及創傷外科。病人更可查閱專科門診輪候時間的最新消息，方便自行選擇聯網預約專科門診新症。
- 預約專科新症三步曲，簡單、快捷：



- 病人遞交申請後，會收到確認新症預約申請及附有申請參考編號的短訊，方便日後隨時查詢申請狀況。

預約普通科門診




- 至於普通科門診方面，HA Go「預約普通科門診」功能為市民提供一個簡易、省時、個人化的途徑預約普通科門診診症時間。市民可24小時隨時隨地為自己或他人預約、查詢及／或取消普通科門診診症時間。手機程式亦會提供各診所的診症名額狀況以供參考，當診所暫時額滿，市民可預約就近診所或搜尋其他診所的診症名額。

《樂齡 IT 新視野》

管理預約更方便



- 透過「預約紀錄」功能，病人可查閱過去一年和未來於醫管局轄下的覆診期。現階段範圍覆蓋：普通科門診、專科門診（不包門診醫療程序及兒童身心全面發展服務）、放射檢查、專職醫療（不包括醫務社工服務）、護士診所及藥劑師診所。（其他未涵蓋於 HA Go「預約紀錄」內之覆診，詳情請參閱相關預約便條）
- 病人可查看「預約詳情」，按一下將預約日期加入自己的行事曆，方便安排活動。亦可查看診所地址及電話號碼，需要時可聯絡有關診所。
- 此外，病人亦可查閱過去一年的入院及急症室診症紀錄。
- 如病人未能如期到診專科門診，無須費時致電或親臨診所處理。病人可利用「取消預約」功能，取消專科門診新症的預約。有需要時，亦可於原定覆診日期前最少14天透過「預約紀錄」申請延後專科門診的覆診*。預約延期後，病人手機會收到HA Go發出的推送通知（*現於指定診所試行）。



貼心預約提示



- 於預約1天及21天前，病人會接收到HA Go經推送通知向手機發出的預約提示，方便管理就醫安排。

登記、繳費、取藥免排隊



- 預約時間前2小時內，病人可透過HA Go「繳費服務」或「預約紀錄」辦理門診登記及繳費，省卻前往櫃檯或一站式電子服務站的排隊時間（現於指定診所試行）。
- 病人辦理門診登記後，HA Go「排隊易」更會顯示實時輪候狀況，病人可靈活善用候診時間。「排隊易」亦會通知有關實時輪候的情況。臨近應診時，亦會提醒病人到診症室外等候（現於指定診所試行）。
- 病人亦可透過HA Go輕鬆支付賬單、藥物費用（自費藥物除外），及指定醫院部分專科門診之費用（現於指定診所試行）。
- 診症後有需要取藥的病人可透過HA Go繳交藥費，當藥物已配妥，病人按推送通知上的指示便可前往藥劑部取藥（現適用於指定專科門診診所）。將來，繳費後會獲發電子取藥籌號，能隨時隨地於「排隊易」查看輪候狀態。
- 病人更可透過「院內導航」使用醫院室內導航及定位訊息服務，同時搜尋院內各項服務資訊及電話（現於指定醫院試行）。



《樂齡 IT 新視野》

隨時查閱藥物及護理資訊



- 透過「藥物」功能，病人可查詢其過敏紀錄及兩年內的配藥紀錄和藥物資訊，以助了解藥物主要用途及可能出現的副作用，更有效管理健康。
- 病人更可透過「訊息中心」接收經醫護人員按病人需要而處方的護理資訊，方便病人在家照顧自己的健康。

幫助病人管理健康



- 病人更可以用自助模式在 HA Go 內邀請家人或其看護者成為「照顧者」*，讓家人管理及查閱自己的健康紀錄，包括門診預約、賬單、配藥和過敏紀錄及康復資訊等資料。（*病人及其照顧者必須同時成為 HA Go 會員，方可使用此功能。）



（左圖）病人透過「藥物」功能可查詢過敏紀錄及兩年內的配藥紀錄和藥物資訊。

（右圖）病人可於 HA Go 內邀請家人或其看護者成為「照顧者」*，讓家人管理及查閱自己的健康紀錄。



發展智慧醫院，
令門診服務更
方便市民！

醫管局將不斷發展 HA Go，持續加入新功能，並會繼續收集寶貴意見，認真探討每個建議，冀為市民帶來更好的體驗。歡迎掃描右邊二維碼了解更多 HA Go 詳情。

醫管局將不斷發展 HA Go，持續加入新功能，並會繼續收集寶貴意見，認真探討每個建議，冀為市民帶來更好的體驗。歡迎掃描右邊二維碼了解更多 HA Go 詳情。

HA Go 網頁

<https://www3.ha.org.hk/hago>

