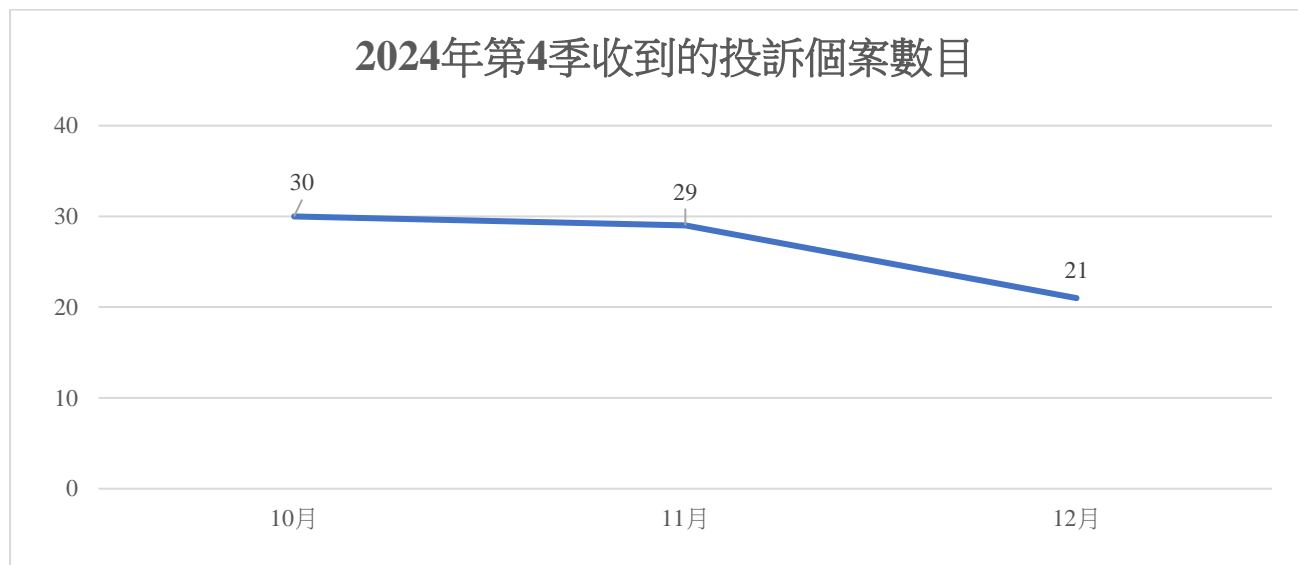


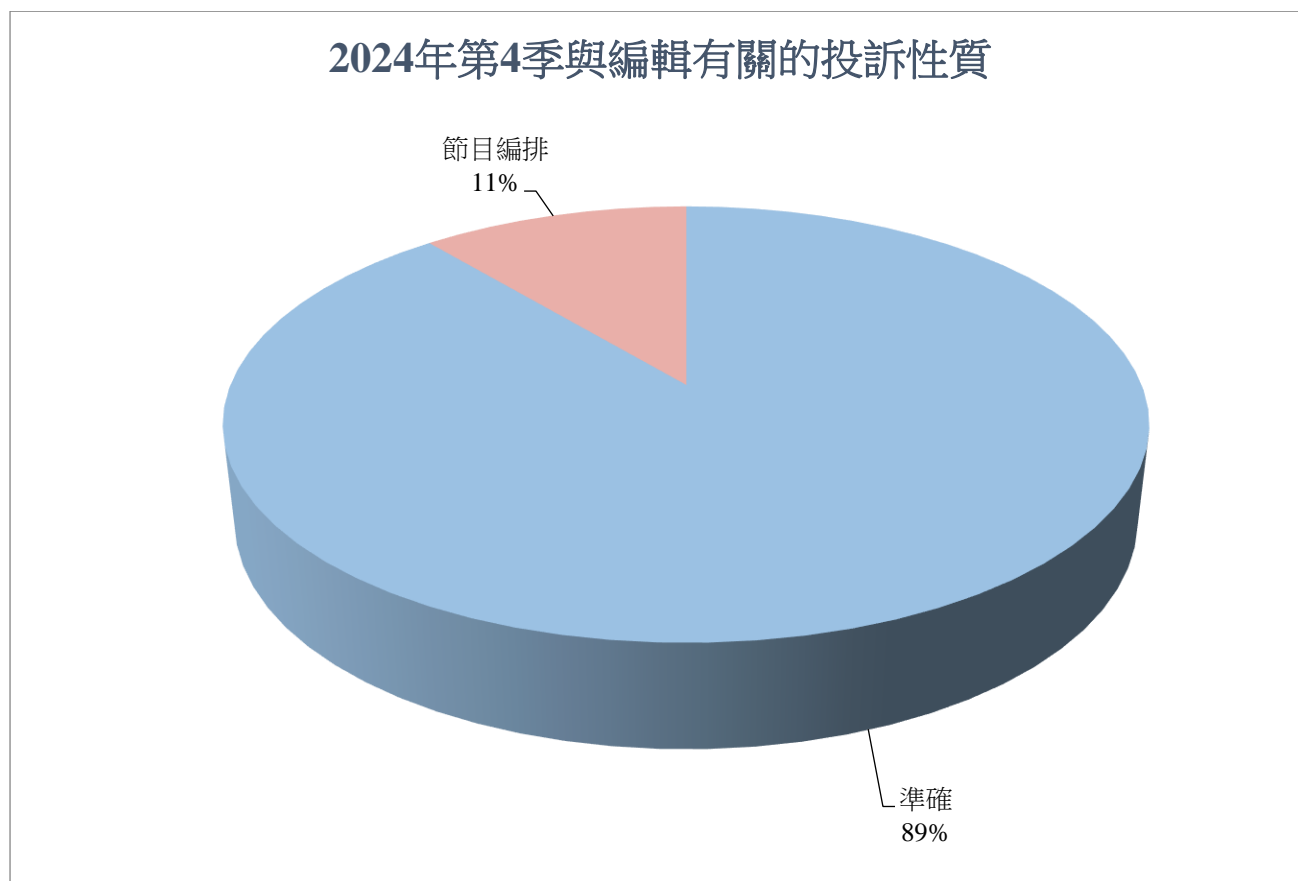
香港電台接獲與節目有關的投訴統計撮要 (2024 年第 4 季)

甲. 統計資料

1. 收到的投訴個案數目



2. 與編輯有關的投訴性質



乙. 重要個案的投訴重點

節目／主題	播出／發布日期 負責部門／組別	投訴內容
《美樂廣播五十載》	6.10.2024 第四台／電台	<i>投訴內容</i> － <ul style="list-style-type: none">投訴未能網上重溫第一集。 <i>調查結果</i> － <ul style="list-style-type: none">重溫服務一度因技術事故受影響，知悉後已即時修復。
網上新聞	26.10.2024 中文新聞及 時事組／電台	<i>投訴內容</i> － <ul style="list-style-type: none">投訴一則網上新聞錯配圖片。 <i>調查結果</i> － <ul style="list-style-type: none">配圖有誤，已盡快更正。
網上新聞	14.11.2024 中文新聞及 時事組／電台	<i>投訴內容</i> － <ul style="list-style-type: none">投訴新聞內容有錯字及夾雜口語。 <i>調查結果</i> － <ul style="list-style-type: none">確有錯字和不符合書面用語之處，知悉後已即時更正。
《清晨爽利》	2.12.2024 第五台／電台	<i>投訴內容</i> － <ul style="list-style-type: none">投訴播放錯誤的電台台號。 <i>調查結果</i> － <ul style="list-style-type: none">轉換新數碼播放系統期間曾出現技術故障，未有播放準確的電台台號。已即時跟進，確保日後內容正確。

丙. 通訊事務管理局處理的投訴

- 無