

第十五課 銀行服務新知

網上理財雖然令銀行服務更為便利，但並非人人都能夠受惠。一些不擅科技的長者仍然會到銀行分行，排隊處理各種銀行服務，包括最基本的提存服務。

近年銀行界提倡「普及金融」，即希望人人都可以得到合理的基本銀行服務，網上理財以外，亦有推出更多方便市民使用銀行服務的措施。

理財重點：以人為本的銀行服務

- 針對一些不懂使用網上銀行，並抗拒用自動櫃員機的基層市民，尤其是長者，有銀行推出視像櫃員機，並有銀行在網點較少的偏遠地區推行流動銀行車。
- 了解長者免購物提款服務。
- 介紹現時網上銀行可以處理的銀行服務，以及未來的發展。

識理財 退有度

科技給人的印象一般都是冷冰冰的，這亦是一些長者朋友抗拒使用網上理財，甚至是自動櫃員機的原因之一。不過，金融科技其實可以很人性化，可以很照顧長者朋友的實際需要。