

## 第二課 《公民參與和就業》的現況

### 現況

為了推廣長者及年齡友善城市的概念及為地區帶來可持續的影響，香港賽馬會慈善信託基金(「馬會」)於 2015 年在八個地區試行全方位地區支援計劃。其中一個範疇就是公民參與和就業。香港理工大學分別在九龍城區和觀塘區進行了 500 多份問卷調查及多個聚焦小組討論<sup>2</sup>。

### 問卷調查的回應

綜合兩區情況，受訪者普遍認同區內的長者有彈性的義務工作選擇，而且得到訓練、表揚、指導同埋補償開支。而需改善的地方分別是在僱用、留用、晉升同培訓僱員呢幾方面年齡歧視，以及需提倡各種具彈性並有合理報酬的工作機會給長者。

### 聚焦小組討論的回應

受訪者認為現時有很多機會參與義工服務，而且有各式各樣的選擇。參與到義工服務帶來不少正面的影響，例如能夠幫助到有需要的人士，及提升到自己的自信。受訪者亦表示有參與選舉的投票活動。

而有幾方面受訪者亦希望能得到改善，特別是年輕長者難在勞動市場找到符合個人需要的工作崗位。一些年齡歧視依然存在社會上，另外大多需要體力勞動的工作亦不適合長者。受訪者希望政府能夠提供工作機會和平台，令他們繼續得以繼續發揮所長。

### 建議

綜合受訪者的意見，區內應該繼續提供多元化的義務工作選擇，另外以不同的合作方式進行，例如和青少年中心合作，增加長幼共融的機會。在就業的項目上，應該提供機會給年輕長者重投勞動市場。具備的行動可包括：

1. 聯繫僱主、區內的非政府組織和培訓機構，評估年輕長者的就業需要並提供個人化的支援服務（如生涯規劃、職前輔導和就業轉介等）。
2. 舉辦宣傳活動促進社區人士了解年輕長者的優勢（如人生經驗）。
3. 探討開發更多合適年長人士的工作機會，例如社會企業。

<sup>2</sup>賽馬會齡活城市 基線研究: <http://www.jcafc.hk/ch/project-progress/baseline-assessment>