

第十五課 意見調查訪問員課程 (一)

理大活齡學院「意見調查訪問員基礎證書」課程¹⁶

問卷調查行業近年大行其道，現時市場上的公、私營機構亦有不同類型的意見調查作研究或市場分析之用，對協助研究的訪問調查員的需求殷切。可惜坊間調查機構參差不齊，時有「假調查，真推銷」情況出現，令外界對問卷調查行業評價不一，影響整體行業觀感。

同時，理大活齡學院眼見本港面對人口老齡化，勞動人口減少，故此課程專為較年長人士而設，以鼓勵五十歲或以上的人士以不同形式重投就業市場，當中課程內容貼合學員學習能力，以應付未來人口老化帶來的需求。

理大活齡學院開辦之「意見調查訪問員基礎證書」課程，由理大應用社會科學系 社會政策研究中心教授學員問卷調查相關知識及技巧，並提供實際場地實習，使學員全面掌握問卷調查技能。課程屬僱員再培訓局 (ERB) 撥款資助開辦的 ERB「人才發展計劃」課程下的就業掛鈎課程，為學員提供為期三個月的就業跟進服務，出席率達八成，更可獲發放培訓津貼。

入讀資格：

- ◇ 50 歲或以上
- ◇ 中五至副學位程度 或 中三學歷程度及兩年或以上工作經驗之失業、待業的香港合資格僱員

上課時數：

- ◇ 120 小時 (11 天全日制及 8 天半日制)

上課地點：

- ◇ 香港理工大學紅磡校舍 (紅磡港鐵站 A1 出口)

課程內容：

- 意見調查不同的問題方法
- 進行街頭／上門／電話調查的技巧
- 處理「拒絕回應」及衝突技巧
- 意見調查常見用語及詞彙
- 個人素養及求職技巧
- 模擬訪問

¹⁶ 意見調查訪問員基礎證: <http://iaa.fhss.polyu.edu.hk/3rdage/>