

## 第十六課 意見調查訪問員課程（二）

導師會向學員會介紹意見調查訪問員行業前景、業內文化及工作性質，讓學員對意見調查訪問員的工作及角色有初步的認識。

為了讓學員能夠透過親身的體驗和經歷，理解「甚麼是意見調查」，導師設計一系列簡單的調查任務和情境練習，讓學員體驗作為「受訪者（被調查者）」、「調查設計者」、「執行者（訪問員）」和「分析者（研究員）」的角色，從而掌握整個意見調查的流程和運作。

由於將來學員有機會參與不同種類及形式的意見調查，導師會向學員介紹各種意見調查的優點與缺點，包括街頭訪問、上門訪問及電話訪問等等。此外，導師亦會教授具規範和嚴謹進行的調查知識，以及訪問時，訪問員須要遵守的守則。這些經驗將有助學員更理解調查背後的理念，令學習更深刻。

學員除了學習意見基礎的調查知識外，亦可以通過課堂討論、活動及遊戲，認識進行意見調查需具備的技巧以及解決困難的方法。為加強課程的實用性，導師亦設計了一系列的實習課題，讓學員通過電話訪問及街頭訪問，真實地感受意見調查訪問員工作真實的處境。