

《樂齡 IT 新視野》

第 19 課 提防「起底」 – 小心使用社交媒體

講者：個人資料私隱專員鍾麗玲女士

不少老友記都會使用社交媒體與家人或朋友溝通，暢談生活點滴，或者分享對時事的看法。但要留意自己留下的數碼足跡，避免任意地披露過多個人資料，以免自己或家人被人「起底」。

用手機或社交媒體時要時刻警惕，保障私隱勿遲疑！



「起底」的定義

「起底」一般是指透過網上搜尋器、社交平台及討論區、公共登記冊、匿名報料等方式，將目標人士或其相關人士（如家人、親友等）的個人資料搜集起來，並在互聯網、社交媒體或其他公開平台（例如公眾地方）發布。

「起底」的嚴重性

自2019年6月起，本港的「起底」個案急增，被「起底」者遍及不同背景和職業的人士。有被「起底」者遭受網上欺凌，甚至在深夜收到滋擾電話，令生活大受影響。

「起底」可能違反《個人資料（私隱）條例》（《私隱條例》）。《私隱條例》第64條規定，任何人士在未經資料使用者同意，披露從該資料使用者取得的個人資料以獲益，或導致資料當事人蒙受金錢或其他財產損失或心理傷害，該人即屬犯罪。一經定罪，最高刑罰是罰款港幣一百萬元及監禁五年。事實上，由2020年6月起至今，已有數宗與「起底」有關的個案相繼被法庭定罪，當中更有被告被判處監禁18個月。這向社會傳達了一個明確的信息，讓市民意識到網絡世界並非無法可依。



私隱公署打擊「起底」工作

一般來說，私隱公署對「起底」個案會進行多項跟進行動，包括去信涉事的網站、網上社交平台或討論區的營運商，要求移除有關「起底」的連結。此外，私隱公署也會轉介涉及刑事罪行的個案予警方跟進，以及將涉及違反高等法院發出的與「起底」有關的臨時禁制令的個案轉介律政司跟進。而私隱公署亦剛於2021年1月底設立新熱線（3423 6666），處理有關「起底」的查詢或投訴。

《樂齡 IT 新視野》

老友記如何避免被「起底」？

所謂覆水難收，網上世界跟與親友當面聊天不同，個人資料一旦在網上公開，他人便可複製或永久保存，無法完全刪除。所以要防止被「起底」，私隱公署建議老友記在使用社交媒體時，要考慮如何保障個人資料私隱，以免留下過多的數碼足跡，例如避免隨便在個人帳戶裡披露自己或家人的敏感資料（例如地址、電話、出生日期），因為在個人帳戶披露越多資料，這些資料洩露予陌生人或被用於「起底」的風險便會越高；而別人可在你不知情下，從各種途徑匯集關於你的資料。即使在不同的社交媒體留下零碎的個人資料，若結集起來，都可以足夠把你「起底」。社交媒體不是完全虛擬的，如果你留下太多與自己或朋友相關的資料（例如地址、行蹤），別人是難在現實生活追蹤或辨認你，甚至利用結集起來的資料，以不同手法令你受騙，招致金錢損失甚或精神困擾。

使用社交媒體注意事項

以下是更多在使用社交媒體時如何保障個人資料私隱的建議：

- 開立帳戶時應避免提供過量的個人資料；
- 在張貼資料前，請了解社交媒體的資料分享機制是如何運作；
- 定期檢查私隱設定，查看私隱政策，查看有什麼個人資料可被分享及如何分享；
- 了解能否開立不同的朋友群組，以限制每個群組可看到你所張貼資訊的類別；
- 小心別人會在你不知情下，複製及轉發你的意見到其他公開的社交媒體；
- 不要接受不認識或不肯定其身分的人作「朋友」；
- 張貼別人的相片前，或在所張貼的資訊中透露別人的身分前，應徵求當事人的同意；及
- 個人資料一旦在網上公開，他人便可複製或永久保存，無法完全刪除，所以張貼前要想清楚。



私隱公署幫到你

私隱公署會不時舉辦講座，與老友記分享日常生活中保障個人資料的錦囊，幫助老友記認識潛在的資料私隱風險，以免成為受害者，蒙受金錢上的損失。私隱公署亦設有小型網站「[老友記天地](https://www.pcpd.org.hk/elderly/tc/index.html)」（<https://www.pcpd.org.hk/elderly/tc/index.html>），讓老友記透過一站式網頁，了解更多保障個人資料私隱的訊息。

《樂齡 IT 新視野》

老友記若發覺自己的個人資料被人不當地在網上披露，可以：

- 向有關網站或社交平台要求移除有關連結；
- 向私隱公署查詢或投訴（有關「起底」查詢／投訴熱線：3423 6666）；
- 致電999向警方報案，或致電18222反詐騙諮詢熱線。

老友記亦可透過私隱公署的各個網上社交平台，了解私隱公署最新的動向：

