

第 6 課 安全上網攻略

資訊科技的應用為公眾帶來方便並提升他們的生活質素，根據政府統計處的資料，智能手機及互聯網的使用愈趨普遍，與其他年齡組別相比，65歲及以上人士組別在這方面的增長尤其顯著。這有賴各方努力，幫助長者融入數碼化社會。

同時，網絡威脅的攻擊目標亦相應增加。政府資訊科技總監辦公室（「資科辦」）非常重視資訊及網絡安全，一直與網絡安全業界持份者合作，以提高公眾的網絡安全意識，並為他們提供相關指引、良好作業模式及學習資源。

長者在享受互聯網帶來的樂趣時，亦應緊記參考以下安全上網小貼士，好好保護自己的網絡安全，免受網絡攻擊：



使用嚴謹的密碼保護帳戶

為各帳戶設定嚴謹的密碼，密碼應符合以下條件：

「應該」

- 應該使用至少由八個大小寫不一的字母、數字及特殊字符混合組成的密碼；
- 應該使用不容易猜到但方便用戶本人記憶的密碼，這樣可避免將密碼寫下。

「不應該」

- 不應該使用任何形式的登入名稱（如原形、倒寫、大寫、重複等）或姓名；
- 不應該使用個人資料，包括身份證號碼、電話號碼、出生年月日等；
- 不應該使用由相同字母、連貫的字母或數字組成的密碼，如「aaaaaa」、「abcdefgh」或「12345678」；
- 不應該使用能夠在英語或其他外語詞典中查到的單字。



每個帳戶應該使用不同的密碼，避免帳戶密碼如不慎泄露，其他使用相同密碼的帳戶也會遭到入侵。

如果登入方法支援雙重認證，可以考慮使用此方法登入系統或服務，以加強保護措施。



設置屏幕鎖定，減低泄露敏感資料風險

為智能手機設置屏幕鎖定，可減少手機內的資料被其他人偷看的風險。如果智能手機設有指紋或臉部辨識功能，長者亦可以考慮利用這些功能解鎖，既安全又方便。

保持系統／軟件更新，堵塞保安漏洞

黑客會利用軟件及操作系統的安全漏洞進行攻擊，所以長者須安裝由產品供應商提供的最新保安修補程式／修復程式，並定期檢查軟件及操作系統是否已更新，亦可以考慮啟動自動更新功能。



使用安全 Wi-Fi 服務

長者使用無線上網服務時要十分小心，他們可以選擇由香港政府提供的免費「Wi-Fi.HK」無線上網服務。我們不建議使用公共 Wi-Fi 服務傳送敏感或個人資料，因為經 Wi-Fi 通訊傳送的訊息可能會被不法分子截取。我們建議在完成使用 Wi-Fi 服務後，應考慮將有關上網設備的 Wi-Fi 功能關閉。

提防惡意軟件

惡意軟件是不同類型惡意程式碼的統稱。惡意軟件可用作破壞正常電腦或智能手機的功能、竊取數據、獲得未經授權的訪問，或形成殭屍網絡以發起有組織的攻擊。長者應安裝抗惡意程式碼軟件，並啟動自動更新功能，以確保抗惡意程式碼軟件本身及其定義檔都是最新版本。



不要瀏覽可疑網站，下載不明軟件

長者在瀏覽互聯網時，須時刻保持警惕，不要瀏覽可疑網站。另外，長者應只從官方及可信的來源下載所需的應用程式，避免感染惡意軟件。

《樂齡 IT 新視野》

提防仿冒詐騙攻擊

長者使用電郵服務、社交媒體或瀏覽網站時，須時刻保持警惕，不要開啓任何可疑電郵。在提供敏感的個人或帳戶資料時，尤須提高警覺，小心設置社交媒體平台的私隱設定，以減少披露過多個人資料，亦不要瀏覽可疑網站，避免敏感資料外泄和感染惡意軟件。



求助



「香港電腦保安事故協調中心」為本地企業及互聯網用戶提供資訊保安事故的支援服務。如果遇到資訊保安事故，可以通過電話（8105 6060）或電郵（hkcert@hkcert.org）查詢。

香港警務處為加強打擊詐騙案和提高市民對各類型騙案的認知以防受騙，亦成立了「反詐騙協調中心」。如長者懷疑受騙，可以聯絡熱線「防騙易 18222」。

網絡安全資訊及資源

長者可以在「樂齡 IT 易學站」網上平台學習不同數碼科技，包括有關安全使用流動裝置及網絡安全的課程。「樂齡 IT 易學站」的網址是 www.it2.gov.hk。



資科辦亦通過「資訊安全網」與「網絡安全資訊站」提供防禦網絡攻擊的相關貼士及技巧，歡迎各位瀏覽。

「資訊安全網」

<https://www.infosec.gov.hk/>



「網絡安全資訊站」

<https://www.cyberscurity.hk>

